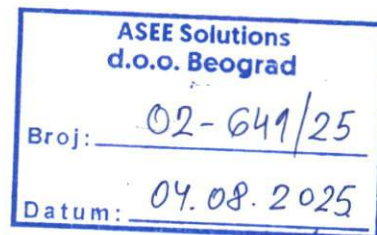




РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

Број: 404-02-431/2025-01
29 JUL 2025

Датум: _____
Београд, Немањина 22-26



ОКВИРНИ СПОРАЗУМ

О ПРУЖАЊУ УСЛУГА ОДРЖАВАЊА И ПОПРАВКЕ (ОДРЖАВАЊЕ РАЧУНАРСКЕ ОПРЕМЕ - РАЧУНАРА, ШТАМПАЧА И КОМУНИКАЦИОНЕ ОПРЕМЕ) - САМО ЗА ОПРЕМУ КОЈА НИЈЕ БИЛА ПРЕДМЕТ ЦЕНТРАЛИЗОВАНЕ ЈАВНЕ НАБАВКЕ У 2024.ГОДИНИ ИЛИ ЈЕ НАБАВЉЕНА У 2024. ГОДИНИ

ОДРЖАВАЊЕ КОМУНИКАЦИОНЕ ОПРЕМЕ CISCO/ITRIX ПОРЕСКЕ УПРАВЕ И
ОДРЖАВАЊЕ ЕМС STORAGE РАЧУНАРСКЕ ОПРЕМЕ ПОРЕСКЕ УПРАВЕ -
ПАРТИЈА 11

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ:

1. РЕПУБЛИКА СРБИЈА - УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА, Београд, Немањина 22-26, ПИБ 102199617, матични број 07001401, ЈБКЈС 41100, као тело за централизоване јавне набавке, у име и за рачун наручиоца, кога заступа Игор Николић, в.д. заменика директора (у даљем тексту: Управа за заједничке послове) и

Група понуђача:

2. - ASEE Solutions d.o.o. Beograd, Милутина Миланковића 19г, Београд, ПИБ: 100389094, матични број: 07432461
и
- Comtrade System Integration d.o.o. Beograd, Савски Насип 7, ПИБ: 100181280, матични број: 17335847, коју заступају Милош Матовић, директор и Дејан Ђокић, директор ASEE Solutions d.o.o. (у даљем тексту: Додављач)

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ САГЛАСНО КОНСТАТУЈУ:

- да је Наручилац, на основу 52., 66., 79., 91. став 1. и 92. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", број 91/2019 и 92/2023), у даљем тексту: ЗЈН, Уредбе о организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број 25/23), Одлуке о одређивању централизованих јавних набавки добара и услуга које ће спроводити Управа за заједничке послове републичких органа у 2024. години, 05 број 404-6209/2023 од 13.7.2023. године, Правилника о јавним набавкама Управе за заједничке послове републичких органа, број: 110-00-15/2023-01 од 5.9.2023. године, Годишњег плана

Milica
Šaponić

централизованих јавних набавки за 2025. годину, на који је сагласност дала Влада Решењем 05 број 404-12348/2023 од 14.12.2023. године и 05 број 404-2023/2024-1 од 14.3.2024. године („Службени гласник РС“, број 112/2023 и 21/2024) и Претходног информативног обавештења објављеног на Порталу јавних набавки у Огласу број 2024/СФ01-0000621 дана 19.12.2024. године, спровела отворени поступак централизоване јавне набавке **број 12/2025**, чији је предмет набавка услуга одржавања и поправке (одржавање рачунарске опреме - рачунара, штампача и комуникационе опреме) - само за опрему која није била предмет централизоване јавне набавке у 2024. години или је набављена у 2024. години, ради закључења оквирног споразума са једним Добављачем за сваку партију појединачно на период од две године;

- да је предмет јавне набавке обликован у 15 партија и то: Партија 1 - Одржавање рачунарске опреме тип DELL; Партија 2 - Одржавање рачунарске опреме тип HP, Партија 3 - Одржавање рачунарске опреме тип FS, Партија 4 - Одржавање рачунарске опреме тип LENOVO, Одржавање рачунарске опреме тип РАЗНО, одржавање преносних рачунара пореске управе и одржавање скенера Пореске управе; Партија 5 - Одржавање штампача тип HP; Партија 6 - Одржавање штампача тип LEXMARK и Одржавање штампача Пореске Управе; Партија 7 - Одржавање штампача тип CANON и Одржавање штампача тип MINOLTA; Партија 8 - Одржавање штампача тип SAMSUNG, Одржавање штампача тип KYOCERA и Одржавање штампача тип РАЗНО; Партија 9 - Одржавање УПС уређаја тип РАЗНО и Одржавање УПС уређаја Управе царина; Партија 10 - Одржавање IBM рачунарске опреме Пореске управе и Одржавање HP (Hewlett Packard) рачунарске опреме Пореске управе; **Партија 11 - Одржавање комуникационе опреме CiscoCitrix Пореске управе и Одржавање EMC storage рачунарске опреме Пореске управе;** Партија 12- Одржавање ИП телефоније контакт центра Пореске управе; Партија 13- Услуге одржавања и поправке рачунарске и друге опреме - Уставни суд; Партија 14- О Одржавање комуникационе опреме, оптике И ИП телефоније за Управу за трезор; Партија 15- Одржавање storage;

- да је Добављач доставио Понуду број 204/25 од 19.06.2025. године, (Прилог 1 - Образац података о Добављачу и Прилог 2 - Образац Спецификација са структуром понуђене цене и обрасцем техничких спецификација) која је саставни део Оквирног споразума;

- да се на основу Одлуке о закључењу Оквирног споразума број 404-02-261/2025-01 од 15.07.2025. године, закључује Оквирни споразум о пружању услуга одржавања и поправке (одржавање рачунарске опреме - рачунара, штампача и комуникационе опреме) - само за опрему која није била предмет централизоване јавне набавке у 2024. години или је набављена у 2024. години, за Партију 11- Одржавање комуникационе опреме CiscoCitrix Пореске управе и Одржавање EMC storage рачунарске опреме Пореске управе;

- да овај оквирни споразум закључује Управа за заједничке послове у име и за рачун наручиоца са Списка наручилаца са једним Добављачем;

- да оквирни споразум не представља обавезу Наручиоца на закључивање уговора о јавној набавци. Обавеза настаје закључењем уговора на основу овог оквирног споразума;

- да ће Наручиоци након ступања на снагу Оквирног споразума закључивати уговоре у складу са стварним потребама;

- да се појединачни уговор о пружању услуга закључује под условима из Оквирног споразума у погледу спецификације предмета набавке, цене, начина и рока плаћања, места и начина пружања услуга;

Milica
Šaponjić

- у складу са чланом 152. став 7. ЗЈН, обавезе које наручилац преузима уговором о јавној набавци морају бити уговорене у складу са прописима којима се уређује буџетски систем, односно располагање финансијским средствима;

- да се овај оквирни споразум закључује на основу члана 151. ЗЈН став 2. тачка 1) пре истека рока за подношење Захтева за заштиту права, јер је поднета само једна понуда.

ПРЕДМЕТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 1.

Предмет оквирног споразума је утврђивање услова за закључење појединачних уговора о **пружању услуга одржавања и поправке (одржавање рачунарске опреме - рачунара, штампача и комуникационе опреме) - само за опрему која није била предмет централизоване јавне набавке у 2024. години или је набављена у 2024. години, Партија 11 - Одржавање комуникационе опреме CiscoCitrix Пореске управе и Одржавање EMC storage рачунарске опреме Пореске управе** између Наручиоца и Додављача, у складу са Понудом Додављача број 204/25 од 19.06.2025. године, која је саставни део Оквирног споразума, одредбама овог оквирног споразума и потребама Наручиоца.

НАРУЧИОЦИ КОЈИ МОГУ ПРИМЕЊИВАТИ ОКВИРНИ СПОРАЗУМ

Члан 2.

1	ПОРЕСКА УПРАВА	Цара Душана 145, Земун
---	----------------	------------------------

У случају формално-правних измена статуса Корисника, Оквирни споразум могу примењивати правни следбеници, са свим правима и обавезама претходних корисника Оквирног споразума као и корисници за које се из документације о јавној набавци јасно може да утврди да им је Оквирни споразум намењен. У случају да законом о министарствима или другим прописом буде формиран нови републички орган који има статус Наручиоца и могућност да буде корисник Оквирног споразума, Управа за заједничке послове ће на захтев тог корисника закључити измену Оквирног споразума, повећати вредност Оквирног споразума те по истим правилима и уговореним ценама омогућити закључивање појединачних уговора за потребе тог корисника.

У случају накнадних потреба за истоврсним услугама Наручиоца чије се потребе обезбеђују преко Управе за заједничке послове републичких органа у складу са чланом 3. Уредбе о организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број 25/2023), извршиће се измена Оквирног споразума у складу са чланом 156–162. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, 91/2019 и 92/2023).

ВАЖЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 3.

Овај оквирни споразум се закључује и ступа на снагу даном потписивања.
Оквирни споразум се закључује на период од две године од дана закључења.

Током периода важења овог оквирног споразума, може се закључити више појединачних уговора у зависности од стварних потреба Наручиоца.

ВРЕДНОСТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 4.

Вредност Оквирног споразума износи **294.200.000,00 (словима: двестотинедеведесетчетиримилионадвестотинехиљада)** динара без ПДВ, односно **353.040.000,00 (словима: тристотинепедесеттримилионачетрдесетхиљада)** динара са ПДВ, FCO наручилац, а све у складу са Прилогом 2, који је саставни део Оквирног споразума.

У цену предметне услуге су урачунати сви захтеви из Прилога 2 као и сви други зависни трошкови неопходни за реализацију услуге.

Цена пакета одржавања изражава се на месечном нивоу и обухвата комплетну услугу и то: одржавање свих саставних делова уређаја (расклапање, чишћење, утврђивање квара, активности замене неисправног дела и уградње новог, склапање уређаја испоруку заменског уређаја у случају већих хаварија и кварова), проверу исправности уређаја после склапања, утрошак потребног потрошног материјала, реинсталација, подешавање и Upgrade припадајућег лиценцног системског софтвера, превоз сервисера својим превозним средством на релацији сервисер-наручилац и обратно, као и сва додатна подешавања, штеловања и прилагођавања која су неопходна да би се уређаји који у предмет оквирног споразума довели у функционално, исправно стање, у свему према прописаном садржају услуга, техничким упутствима и нормативима произвођача, по пријави и позиву од стране овлашћеног лица Наручиоца.

У цену предметне услуге урачунате су услуге у складу са описом из члана 11. – 14. овог оквирног споразума, као и превентивно и интервентно одржавање из члана 15. овог оквирног споразума.

У цену предметне услуге су урачунати и консултантске услуге као и сви други зависни трошкови неопходни за реализацију услуге у свему како је специфицирано Прилогом 2 који је саставни део оквирног споразума.

Добављач је у понуди доставио ценовник резервних делова за опрему из Прилога 2 која је предмет одржавања и који ценовник је важећи током периода важења оквирног споразума/уговора.

У цену резервних делова наведених у Ценовнику резервних делова достављеним приликом подношења понуде морају да буду урачунати трошкови набавке и уградње резервних делова са припремним и завршним временом интервенције.

Цена резервних делова биће фактурисана по ценама из Ценовника резервних делова.

Уколико цена поправке уређаја прелази 50% тржишне вредности уређаја Добављач је дужан да о томе у писаној форми или путем Е маила обавести Наручиоца о цени поправке уређаја и да пре извршења услуге поправке прибави писану сагласност наручиоца за извршење услуге. Писана сагласност наручиоца даје се у форми дописа или скенирано на Е маил Добављача.

Уколико резервни део/услуга који је потребно уградити/пружити, није предвиђен у Прилогу 2 Оквирног споразума, Добављач је дужан да обавести о томе Наручиоца писаним путем или у форми Е-маила, на меморандуму Добављача достави извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени

резервни део/услугу и да пре уградње резервног дела/пружања услуге прибави писану сагласност Наручиоца за уградњу резервног дела/пружање услуга, у уређај који је предмет сервисирања и одржавања. Писана сагласност наручиоца даје се у форми дописа или скенирано на Е маил Добављача.

Уколико је у опрему која је предмет одржавања потребно уградити додатни софтвер који није наведен у Прилогу 2 Добављач је дужан да о томе писаним путем или путем Е маила обавести Наручиоца, достави му извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени софтвер и да пре уградње софтвера прибави сагласност Наручиоца за уградњу софтвера. Сагласност Наручиоца биће достављена у форми дописа или скенирано на е маил Добављача.

Наручилац задржава право да одступи од обима услуга у проценту од $\pm 20\%$ услуга које су предмет уговора, без закључивања посебног анекса уговора, а у складу са потребама наручиоца, уколико се наведеним одступањем по позицијама из Прилога 2 не повећава вредност закљученог оквирног споразума, односно уговора.

Вредност оквирног споразума је процењена вредност предметне партије због немогућности да се процени потреба за обимом услуга и количином резервних делова.

Добављач је дужан да за све време важења оквирног споразума/уговора обезбеди највиши статус партнерства код произвођача Циско.

НАЧИН И РОК ПЛАЋАЊА

Члан 5.

Добављач је дужан да изда фактуру, у складу са чланом 42. Закона о порезу на додату вредност („Сл. гласник РС“, бр. 84/04, 86/04-испр, 61/05, 61/07, 93/12, 108/13, 68/14-др. закон, 142/14, 83/15, 108/16, 113/17, 30/18, 72/19, 8/20, 153/20, 138/2022 и 94/2024).

Добављач је дужан да изда фактуру у складу са одредбама Закона о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању („Службени гласник РС“, бр. 94/2017 и 52/2021).

Свака креирана и регистрована фактура мора да садржи тачне идентификационе податке о Наручиоцу, број и датум закљученог Уговора, адресу-место и датум пружања услуге.

Сваки достављени рачун/фактура мора да садржи и приложена документа потписана од стране овлашћеног лица Наручиоца и Добављача (радни налог, записник), а који садржи количину и вредност утрошених резервних делова и потрошног материјала за наведени месец (период).

Креирана и регистрована фактура доставља се преко Система е-фактура (СЕФ-а) у електронској форми на е-адресу Наручиоца. Саставни део е-фактуре је Записник о извршеној услузи.

Наручилац је дужан да изврши плаћање у року од 45 (четрдесетпет) дана од дана пријема е-фактуре, на текући рачун број: 160-7940-21 који се води код Banca Intesa.

У случају измене текућег рачуна и пословне банке, Добављач је дужан да благовремено достави Наручиоцу Обавештење о извршеним изменама, које ће бити саставни део Уговора и неће представљати основ за сачињавање Анекса уговора.

У случају више или мање зарачунате цене, фактура се враћа Добављачу путем Система е-фактура (СЕФ-а) уз напомену о разлозима враћање фактуре.

Уколико се у Записник о извршеној услузи унесу било какве измене након потписа овлашћеног лица Наручиоца, Записник неће бити прихваћен приликом плаћања.

Обавезе Наручиоца које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа финансијских средстава која ће Наручиоцу бити одобрена за наредну буџетску годину.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 6.

Добављач је дужан да у року од 5 (пет) дана од дана закључења Оквирног споразума, као средство финансијског обезбеђења, достави Управи за заједничке послове републичких органа:

- **Бланко соло меницу за добро извршење посла**, потписану и оверену, од стране лица овлашћеног за заступање и регистровану у складу са чланом 47а Закона о платном промету ("Сл. лист СРЈ", бр. 3/2002 и 5/2003 и "Сл. гласник РС", бр. 43/2004, 62/2006, 111/2009 - др. закон, 31/2011 и 139/2014 - др. закон) и Одлуком о ближим условима, садржини и начину вођења Регистра меница и овлашћења („Службени гласник РС“ бр. 56/2011, 80/2015, 76/2016, 82/2017 и 14/2020);

- Менично овлашћење да се меница у износу од 5 % од вредности оквирног споразума без ПДВ-а, без сагласности Добављача може поднети на наплату у року који траје 30 дана дуже од истека рока важности Оквирног споразума/уговора, у случају неизвршења обавеза из Оквирног споразума/уговора;

- Потврду о регистрацији менице;

- Копију картона депонованих потписа код банке на којим се јасно виде депоновани потпис и печат Добављача.

Потпис овлашћеног лица на меници и меничном овлашћењу мора бити идентичан са потписом у картону депонованих потписа.

У случају промене лица овлашћеног за заступање, менично овлашћење остаје на снази.

Управа за заједничке послове ће реализовати средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла достављено приликом потписивања оквирног споразума у случају неизвршења обавеза по закљученом оквирном споразуму, неизвршења осталих уговорених обавеза по закљученим појединачним уговорима наручилаца који примењују Оквирни споразум.

Наручиоци су дужни да Управи за заједничке послове доставе доказе о томе да Добављач није закључио појединачни уговор у року за закључење уговора, као и доказе о неизвршењу осталих уговорених обавеза по закљученим појединачним уговорима.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ПРИЛИКОМ ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА

Члан 7.

Добављач је дужан да приликом примопредаје предмета уговора, као средство финансијског обезбеђења преда Наручиоцу:

- **Бланко сопствену меницу за отклањање недостатака у гарантном року**, потписану и оверену, од стране лица овлашћеног за заступање и регистровану у

6. Милка
Šaponjić

складу са чланом 47а Закона о платном промету ("Сл. лист СРЈ", бр. 3/2002 и 5/2003 и "Сл. гласник РС", бр. 43/2004, 62/2006, 111/2009 - др. закон, 31/2011 и 139/2014 - др. закон) и Одлуком о ближим условима, садржини и начину вођења Регистра меница и овлашћења („Службени гласник РС“ бр. 56/2011, 80/2015, 76/2016, 82/2017 и 14/2020);

- Менично овлашћење да се меница за отклањање недостатака у гарантном року за пружене услуге и резервне делове у висини од 3 % од вредности Уговора без ПДВ-а, без сагласности Добављача може поднети на наплату у року који траје најмање 5 дана дуже од истека гарантног рока;

- Потврду о регистрацији менице;

- Копију картона депонованих потписа код банке на којим се јасно виде депоновани потпис и печат Добављача.

Потпис овлашћеног лица на меници и меничном овлашћењу мора бити идентичан са потписом у картону депонованих потписа.

У случају промене лица овлашћеног за заступање, менично овлашћење остаје на снази.

Меница за отклањање недостатака у гарантном року се доставља за сваки појединачно закључени уговор.

Добављач је дужан, пред истек важења Уговора, а по позиву Наручиоца, да достави ново менично овлашћење за отклањање недостатака у гарантном року за извршене услуге и отклањање недостатака у гарантном року за уграђене делове, са роком важења 5 дана дуже од истека понуђеног гарантног рока за последњу извршену услугу, односно уграђени део.

НАЧИН И УСЛОВИ ЗАКЉУЧЕЊА ПОЈЕДИНАЧНИХ УГОВОРА

Члан 8.

Након закључења Оквирног споразума са Добављачем, када настане потреба за предметом оквирног споразума, Наручилац ће упутити Добављачу писани позив за закључење уговора за предметну партију и од укупних обавеза Добављача дефинисаних предметном партијом оквирног споразума уговорити само услуге/консултантске сате и резервне делове који су му потребни у периоду на који се појединачни уговор закључује.

Добављач је дужан да у року од седам дана од дана пријема уговора достави потписане уговоре и уговорена средства обезбеђења.

Приликом закључивања појединачних уговора не могу се мењати битни услови из Оквирног споразума. У току трајања Оквирног споразума Наручилац може закључити више појединачних уговора у складу са својим потребама.

Уговори о јавној набавци који се закључују на основу Оквирног споразума, морају се доделити пре завршетка трајања Оквирног споразума, с тим да се трајање појединих уговора, закључених на основу оквирног споразума не мора подударати са трајањем оквирног споразума, већ по потреби може трајати краће или дуже.

Уговоре о јавној набавци на основу Оквирног споразума могу да закључе наручиоци у чије име је Оквирни споразум закључен, као и наручиоци за које се из документације о набавци јасно може да утврди да им је Оквирни споразум намењен.

Појединачни уговор о јавној набавци се закључује под условима из оквирног споразума у погледу спецификације предмета набавке, цене, начина и рокова плаћања, места и начина извршења услуге.

Наручилац је дужан да одреди лице одговорно за праћење реализације уговора.

МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ

Члан 9.

Место пружања услуга је на адреси Дата центра Пореске управе, улица Цара Душана 145, Београд - Земун и у организационим јединицама Пореске управе на територији Републике Србије.

НАЧИН ПОЗИВАЊА

Члан 10.

Овлашћено лице наручиоца позива Додављача ради извршења предметне услуге писаним путем. Додављач је дужан да се одазове искључиво позиву овлашћеног лица Наручиоца. Позивно писмо може бити упућено од стране овлашћеног лица самог наручиоца или се Додављачу прослеђује позивно писмо Корисника опреме које је оверено потписом овлашћеног лица наручиоца.

У хитним случајевима, позив може бити упућен усменим путем од стране овлашћеног лица наручиоца, при чему је наручилац у обавези да без одлагања, пошаље и писани позив Додављачу.

СЕРВИСНИ ПАКЕТ ТИП А (СПЕЦИФИЧНОСТИ)

Члан 11.

Сервисни пакет (Пакет одржавања) ТИП А: Cisco Catalyst 9600 series 9606R, ISR4551X-SEC/K9, Citrix ADC MPX15020, Cisco ASR1001X-20G-VPN.

1) Време од пријаве кvara до повраћаја функционалности мреже је 4 сата (24x7x4).

2) Software update у оквиру истог софтверског пакета који је тренутно инсталиран.

3) Cisco SmartNet 24x7x4 - Advance Replacement Services – Овај сервисни пакет подразумева замену неисправног уређаја у року од четири (4) сата од момента пријаве, 24 часа дневно, 7 дана у недељи без обзира на време пријаве, укључујући и празнике.

Додављач је дужан да обезбеди сервисни пакет за све време трајања оквирног споразума/уговора.

СЕРВИСНИ ПАКЕТ ТИП Б (СПЕЦИФИЧНОСТИ)

Члан 12.

Сервисни пакет (Пакет одржавања) ТИП Б: Citrix NetScaler MPX14020, Fortigate FW FG1500D, Cisco ESA-C390-K9, Cisco SMA-M390, R-P134-SW-K9 Prime Infrastructure, Cisco ISE, Cisco 2960G, Cisco Nexus N7K-C7004-S2, Cisco N2K-C2248TP-E-1GE, Cisco ASA 5585 SSP-20, Cisco ASA 5525, Cisco Catalyst 3750X.

1) Време од пријаве кvara до повраћаја функционалности мреже је 4 сата (8x5x4).

2) Software update у оквиру истог софтверског пакета који је тренутно инсталиран.

3) Cisco SmartNet 8x5x4 - Advance Replacement Services - Овај пакет подразумева замену уређаја у року од четири (4) сата у току текућег радног дана (9:00 a.m.-5:00p.m) ако је пријава прослеђена до 1:00 p.m. У случају да је пријава прослеђена после наведеног времена, заменски уређај се доставља ујутру следећег радног дана.

Добављач је дужан да обезбеди сервисни пакет за све време трајања оквирног споразума/уговора.

СЕРВИСНИ ПАКЕТ ТИП В (СПЕЦИФИЧНОСТИ)

Члан 13.

Сервисни пакет (Пакет одржавања) ТИП В: Cisco 1941,4321,4331, 3945, 2921, 2911, Cisco Catalyst 3560X PoE, Cisco Catalyst 3560X, Cisco Catalyst 2960S PoE, Cisco Catalyst 2960S.

- Време од пријаве кvara до повраћаја функционалности мреже је један радни дан (8x5xNBD);

- Software upgrade у оквиру истог софтверског пакета који је инсталиран.

Уколико дође до кvara на уређајима дефинисаним у оквиру сервисног пакета ТИП В, а које је потребно заменити, Добављач доставља заменске уређаје на локацију Пореске управе у Београду, а овлашћени представници Наручиоца одлазе на локацију Пореске управе и мењају уређаје.

Уколико Наручилац техничкој служби Добављача потврди и пријави квар до 12,00 часова текућег дана Добављач је дужан да резервни уређај достави на локацију у ул.Устаничка 130, Београд најкасније тог дана до 15,30 часова.

Уколико Наручилац техничкој служби Добављач потврди и пријави квар после 12,00 часова текућег дана (односно у периоду од 12,00-15,30 часова), Добављач је дужан да резервни уређај достави на локацију у ул.Устаничка 130, Београд најкасније до 09,00 часова следећег радног дана.

Добављач је дужан да обезбеди сервисни пакет за све време трајања оквирног споразума/уговора.

СЕРВИСНИ ПАКЕТИ ЗА ЕМС (СПЕЦИФИЧНОСТИ)

Члан 14.

Сервисни пакет (Пакет одржавања) ТИП А

Време од пријаве кvara до повраћаја функционалности је 24 сата (24x7) за опрему која критично утиче на рад продукционог система као што су контролери storage-а и сл.

Добављач је дужан да обезбеди сервисни пакет за све време трајања оквирног споразума/уговора.

Сервисни пакет (Пакет одржавања) ТИП Б

Време од пријаве кvara до повраћаја функционалности је 72 сата (8x5) за осталу опрему.

Добављач је дужан да обезбеди сервисни пакет за све време трајања оквирног споразума/уговора.

ПРЕВЕНТИВНО И ИНТЕРВЕНТНО ОДРЖАВАЊЕ (CiscoCitrix и EMC storage)

Члан 15.

За време трајања Оквирног споразума/Уговора, Добављач је у обавези да обавља превентивно и интервентно одржавање (односи се са на све пакете).

Превентивно одржавање обухвата следеће послове:

- Сервис испитивања опреме која је предмет одржавања на локацији корисника, једном месечно, о чему се подноси извештај о стању опреме која је предмет одржавања;

- Уколико приликом прегледа стања опреме, Добављач утврди да постоје одређене неправилности о раду исте, дужан је да исте отклони у року дефинисаном у делу сервисни пакети;

- Сервис испитивања опреме која је предмет одржавања путем удаљеног приступа - уколико корисник дозволи удаљени приступ;

- Инсталирање software update-а (уколико постоји потреба) – по потреби

Интервентно одржавање обухвата следеће послове:

- Отклањање техничких и функционалних неисправности/кварова насталих у експлоатацији опреме;

- Замену неисправних делова.

Број интервенција је неограничен.

РОК ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ

Члан 16.

У случају да Добављач не изврши повраћај функционалности у напред наведеним роковима, дужан је да о томе сачини записник који ће бити потписан и од стране представника наручиоца.

Уколико се Добављач не изврши повраћај функционалности у напред наведеном року и ако би се оваква ситуација поновила два пута, Наручилац задржава право да раскине уговор и да активира средство финансијског обезбеђења, као и накнаду штете.

Добављач је дужан да кориснику у периоду док се не изврши повраћај функционалности, обезбеди на привремено коришћење опрему приближно сличних или бољих функционалних карактеристика.

У случају да опреми није враћена функционалност у напред наведеним роковима, Наручилац задржава право да наплати пенале у висини од 1% вредности фактуре за сваки сат закашњења, а највише 10% вредности фактуре којом се врши наплата услуга сервиса у месецу у којем се догодило кашњење.

КОНСУЛТАНТСКЕ УСЛУГЕ

Члан 17.

Консултантске услуге за потребе редовног одржавања, преконфигурисања опреме, финог подешавања и побољшања перформанси опреме дефинисани у Прилогу 2, пружаће се у договору са Додављачем, а према потребама Наручиоца.

ГАРАНЦИЈА ЗА ИЗВРШЕНЕ УСЛУГЕ И ЗА УГРАЂЕНЕ РЕЗЕРВНЕ ДЕЛОВЕ

Члан 18.

Додављач за извршене услуге сервисирања које су предмет оквирног споразума даје гаранцију у трајању од 12 месеци.

Гаранција на уграђене резервне делове је 24 месеца.

Током трајања гарантног периода Додављач се обавезује да ће се одазвати позиву Наручиоца и отклонити технички недостатак на опреми.

Уколико у току датог гарантног периода дође до кvara уграђеног дела Додављач је дужан да исти поправи или замени новим без новчане надокнаде.

ЦЕНОВНИК РЕЗЕРВНИХ ДЕЛОВА

Члан 19.

Додављач је у понуди доставио важећи ценовник резервних делова у електронској форми (usb).

Цена резервних делова биће фактурисана по ценама из Ценовника резервних делова.

РЕЗЕРВНИ ДЕЛОВИ

Члан 20.

Замена неисправних делова се врши након што Додављач изврши преглед уређаја. Додављач је дужан да након што утврди квар достави Наручиоцу профактуру-предрачун са ценама резервних делова и извод из Ценовника достављеног уз понуду са јасно означеним ставкама резервних делова. Након прибављене писмене сагласности овлашћеног лица Наручиоца, Додављач ће приступити замени неисправних делова односно отклањању кvara.

Додављач је дужан да обезбеди и уграђује резервне делове сагласно опреми за коју се тражи сервисирање, према спецификацији и ценовнику резервних делова.

Приликом интервенције или уградње резервног дела, Додављач је дужан да такву интервенцију евидентира у свом радном налогу који оверава Корисник опреме (као доказ да је уграђен резервни део), Наручилац (као доказ да је дата сагласност Наручиоца) и Додављач (као доказ да је уградио резервни део). Након замене неисправног дела новим, Додављач је у обавези да стари део врати Наручиоцу.

Уколико цена поправке уређаја прелази 50% тржишне вредности уређаја Додављач је дужан да о томе у писаној форми или путем Е маила обавести Наручиоца о цени поправке уређаја и да пре извршења услуге поправке прибави писану сагласност наручиоца за извршење услуге. Писана сагласност наручиоца даје се у форми дописа или скенирано на Е маил Додављача.

Уколико резервни део/услуга који је потребно уградити/пружити, није предвиђен у Прилогу 2 Оквирног споразума, Додављач је дужан да обавести о томе Наручиоца писаним путем или у форми Е-маила, на меморандуму Додављача достави извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени резервни део/услугу и да пре уградње резервног дела/пружања услуге прибави писану сагласност Наручиоца за уградњу резервног дела/пружање услуга, у уређај који је предмет сервисирања и одржавања. Сагласност Наручиоца добија се у форми извештаја, скенирано на Е-маил Додављача.

Уколико је у опрему која је предмет одржавања потребно уградити додатни софтвер који није наведен у Прилогу 2 за предметну партију Додављач је дужан да о томе писаним путем или путем Е маила Додављач обавести наручиоца, достави му извод из ценовника или информацију о важећој тржишној цени за наведени софтвер и да пре уградње софтвера прибави сагласност Наручиоца за уградњу софтвера. Сагласност Наручиоца биће достављена у форми дописа или скенирано на е маил Додављача.

НАЧИН ИЗВРШЕЊА УСЛУГА

Члан 21.

Услуге, уградња и замена резервних делова који су предмет оквирног споразума, вршиће се у зависности од потребе, у складу са оквирним споразумом, а до вредности оквирног споразума и вредности појединачно закључених уговора, односно до истека рока важности појединачног уговора закљученог на основу оквирног споразума.

За одржавање свих уређаја Додављач не користи удаљени приступ преко Интернета и потребно је обезбедити минимално е-маил налог и контакт телефон за пријаву кvara.

Понуђена произвођачка подршка мора да омогући Наручиоцу директан приступ подршци произвођача, отварање случајева за које је потребна подршка.

За премину за коју произвођач више не пружа сервис, одржавање, као и остале услуге (end of life, end of service) није потребно имати купљене сервисе, произвођачку подршку произвођача или локалног представништва у Републици Србији да су поручени сервиси у складу са техничким захтевима.

Сервисом се у смислу овог документа сматра одржавање за опрему које је могуће купити од произвођача опреме (за софтвер и хардвер).

Све време трајања оквирног споразума/уговора опрема која је предмет одржавања мора имати купљене сервисе Произвођача опреме.

Понуђена произвођачка подршка мора да омогући Наручиоцу директан приступ подршци произвођача, отварање TAC case, RMA case, technical support.

Опрема за коју произвођач више не пружа сервис, одржавање, као и остале услуге (end of life, end of service) није потребно имати купљене сервисе, произвођачку подршку произвођача или локалног представништва у Републици Србији да су поручени сервиси у складу са техничким захтевима.

Добављач је дужан да за све време важења оквирног споразума/уговора обезбеди највиши статус партнерства код произвођача Циско.

НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА

Члан 22.

Наручилац и Добављач ће констатовати извршење услуге на основу радног налога стручног лица Добављача и сачињавањем Записника који морају бити оверени печатом и потписани од стране овлашћеног лица Добављача и овлашћеног лица Наручиоца задуженог за праћење реализације уговора.

Овлашћено лице Наручиоца је дужно да одмах, а најкасније три дана по извршеној услузи обавести Добављач о уоченом недостатку у извршењу услуге.

У случају утврђених недостатака у квалитету и квантитету извршених услуга и функционалних недостатака, Добављач мора исте отклонити најкасније у року од 1 (једног) дана од дана пријема рекламације, без новчане накнаде.

Лице одговорно за праћење и контролисање извршења уговорних обавеза **одредиће Наручилац.**

Лице одговорно за праћење реализације Оквирног споразума односно уговора код Добављача је Милан Ћуић, контакт телефон: 065/2013-608, email: milan.cuic@asseco-see.rs.

Лице одговорно за праћење реализације Оквирног споразума код Добављача дужно је да на све захтеве и дописе корисника Оквирног споразума одговори у року од три дана од дана пријема захтева или дописа.

Лице задужено за доставу података о закљученим уговорима са наручиоцима је Милица Шапоњић, контакт телефон: 061/6425-784, email: si.sales@asseco-see.rs.

Добављач је дужан да сваких 6 (шест) месеци важења Оквирног споразума, у року од 5 дана од дана истека наведеног периода од 6 (шест) месеци, достави Управи за заједничке послове податке о закљученим уговорима (вредност закљученог уговора без ПДВ, датум закључења уговора и период на који је уговор закључен) са наручиоцима са Списка наручилаца који могу примењивати Оквирни споразум, у супротном, Управа за заједничке послове задржава право да раскине Оквирни споразум.

Наведене податке потребно је доставити на е-адресу: cjn@uzzpro.gov.rs.

ВИША СИЛА

Члан 23.

Уколико после закључења овог оквирног споразума наступе околности више силе које доведу до ометања или онемогућавања извршења обавеза дефинисаних оквирним споразумом, рокови извршења обавеза ће се продужити за време трајања више силе.

Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја страна у оквирном споразуму и који нису могли бити спречени од стране погођене вишом силом. Вишом силом могу се сматрати поплаве, земљотреси, пожари, политичка збивања (рат, нeredи већег обима, штрајкови), императивне одлуке власти (забрана промета увоза и извоза) и сл.

Страна у оквирном споразуму погођена вишом силом, одмах ће у писаној форми обавестити другу страну о настанку непредвиђених околности и доставити одговарајуће доказе.

ЗАШТИТА ПОДАТАКА НАРУЧИОЦА

Члан 24.

Добављач услуге је дужан да у току важења Оквирног споразума као и приликом реализације појединачних уговора, чува као поверљиве све информације од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, који могу бити злоупотребљени у безбедносном смислу.

ПРОМЕНА ПОДАТАКА

Члан 25.

Добављач је дужан да без одлагања писаним путем обавести Наручиоца о било којој промени која наступи током реализације Уговора и да је документује на прописани начин.

ИЗМЕНЕ ТОКОМ ТРАЈАЊА ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 26.

Наручилац може током трајања оквирног споразума/уговора у складу са одредбама чл. 156-162. ЗЈН да измени уговор без спровођења поступка јавне набавке.

Измене и допуне оквирног споразума/уговора могу се вршити само у писаној форми и уз обострану сагласност уговорних страна.

Оквирни споразуми су намењени свим корисницима по Уредби о организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број 25/23), поштујући ограничење из члана 158. ЗЈН.

ПРАЋЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 27.

Наручиоци су дужни да у року од пет дана, од дана закључења Уговора и анекса унесу податке у Информациони систем централизованих јавних набавки (ИС ЦЈН) и то:

- 1) Назив и адресу Наручиоца;
- 2) Вредност Уговора;

3) Датум закључења Уговора и
4) Период важења Уговора,
ради праћења извршења Оквирних споразума од стране Управе за
заједничке послове републичких органа.

Уговоре о јавној набавци на основу Оквирног споразума може да закључи
Наручилац који је закључио Оквирни споразум, Наручиоци у чије име је Оквирни
споразум закључен, као и Наручиоци за које се из документације о набавци јасно може
утврдити да им је Оквирни споразум намењен.

Уговор о јавној набавци закључен на основу Оквирног споразума не може
да садржи суштинске измене услова утврђених у том споразуму.

У случају формално-правних измена статуса корисника, Оквирни
споразум могу примењивати правни следбеници, са свим правима и обавезама
претходних корисника Оквирног споразума.

БЕЗБЕДНОСНА ПРОВЕРА

Члан 28.

Добављач је дужан да у року од три дана од дана закључења оквирног
споразума/уговора, достави личне податке ангажованих извршилаца посла који ће
пружати предметне услуге, као и податке о возилима која ће користити, ради
безбедносне провере од стране надлежне службе МУП Републике Србије.

МЕРЕ ЗАШТИТЕ

Члан 29.

Добављач је дужан да приликом пружања услуга које су предмет овог
оквирног споразума/уговора, примењује све потребне мере заштите у складу са
одредбама Закона о безбедности и здравља на раду („Службени гласник РС“, број
35/2023).

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 30.

За све што није регулисано овим оквирним споразумом примењиваће се
одредбе Закона који регулишу облигационе односе ("Сл. лист СФРЈ", бр. 29/78, 39/85,
45/89 - одлука УСЈ и 57/89, "Сл. лист СРЈ", бр. 31/93, "Сл. гласник РС", бр. 18/20) .

Члан 31.

Све спорове који проистекну у реализацији овог оквирног споразума,
стране у овом оквирном споразуму ће решавати споразумно, у супротном уговарају
надлежност Привредног суда у Београду.

Члан 32.

Потраживања из појединачно закључених уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

Члан 33.

Рок важења појединачних уговора закључених на основу оквирног споразума биће дефинисан појединачним уговорима.

Свака од уговорних страна може једнострано раскинути уговор у случају када друга уговорна страна не испуњава или неблаговремено испуњава своје уговором преузете обавезе.

О раскиду уговора, уговорна страна је дужна писменим путем обавестити другу уговорну страну.

Уговор ће се сматрати раскинутим по протеку рока од максимум 90 дана од дана пријема писаног обавештења о раскиду уговора.

Члан 34.

Оквирни споразум се закључује у 6 (шест) истоветних примерака од којих по 3 (три) примерка припадају свакој страни у оквирном споразуму.

УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

Игор Николић, в.д. заменика
директора

ДОБАВЉАЧ

Милош Матовић, директор

Дејан Ђокић, директор

Igor
Ilićković

16 Miroslav
Šaponjić